

<b>Indsatsområde</b> Vedligehold/kompensere	<b>K.2.4. Madservice/Madudbringning</b> Indsats med henblik på at sikre tilstrækkelig ernæring
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service § 83

### Funktionsniveau for bevilling af indsatsen:

<b>Hvem kan få?</b>	Borgere som på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan varetage tilberedning af mad.				
<b>Aktiviteter</b>	<b>Funktionsniveauer</b> Borgere, der har behov for vedligeholdende og kompenserende indsats, som har funktionsnedsættelse indenfor følgende skraverede områder:				
	Igen/ubetydelige begrænsninger = 0	Lette begrænsninger = 1	Moderate begrænsninger = 2	Svære begrænsninger = 3	Totale begrænsninger = 4
Arbejde og uddannelse	0	1	2	3	4
Kontakt familie og venner	0	1	2	3	4
Interesser og hobbyer	0	1	2	3	4
At drikke	0	1	2	3	4
At lave mad	0	1	2	3	4
At spise	0	1	2	3	4
At bade	0	1	2	3	4
At klæde sig af og på	0	1	2	3	4
At pleje kroppen	0	1	2	3	4
At vaske sig	0	1	2	3	4
Toiletbesøg	0	1	2	3	4
At gøre rent	0	1	2	3	4
At sikre sammenhæng i hverdagens aktiviteter	0	1	2	3	4
At vaske tøj/linned	0	1	2	3	4
Vedligeholdelse af bolig og have	0	1	2	3	4
Indkøb af hverdagens varer	0	1	2	3	4
At anvende kollektive transportmidler	0	1	2	3	4
At flytte sig	0	1	2	3	4
At færdes i egen bolig	0	1	2	3	4
At færdes udendørs	0	1	2	3	4
At forebygge sygdomstab af funktionsevne	0	1	2	3	4
<b>Mål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ At understøtte borgerens evne til at være aktiv i egen sundhed – og fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv.</li> <li>➤ At sikre borgeren har mulighed for at opretholde en sufficient ernæringstilstand og at få den nødvendige diæt.</li> <li>➤ At maden er ernæringsrigtig og hygiejnisk forsvarlig fremstillet og leveret til borgeren.</li> <li>➤ At kostplanen er varieret og tager hensyn til borgerens fysiske, sociale, kulturelle og aldersmæssige forhold – herunder årstider og højtider</li> </ul>				

<p><b>Indsatsområder</b> Beskrivelse</p> <p>Hyppighed</p>	<p>Indsatsen består af: Levering af hovedmåltid - leverens 1 gang ugentligt som kølemad, der kan varmes i borgers microovn og ovn.</p> <p>Forretter og desserter kan mer-tilkøbes hos leverandører</p> <p>Maden kan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leveres til borgerens adresse</li> <li>• leveres/spises i daghjem.</li> </ul> <p>Der udleveres en menuplan for minimum 14 dage. Der er mulighed for at vælge imellem flere retter. Ved akut opstart af madservice, leveres efter menuplan valgt af leverandør den første uge.</p> <p>Portionerne er af en størrelse, der ud over de næringsmæssige standarder, sikrer at borgeren bliver mæt</p> <p>En borger kan dagligt vælge mellem 2 tilbudte hovedretter – hvor den ene skal leve op til kravene for hjertevenlig kost og skal samtidig kunne indtages af diabetikere.</p> <p>Alle retter kan leveres i den ønskede konsistens, f.eks hakket eller blendet. Borgere i terminalordning kan tilbydes ønskekost .Der kan endvidere tilbydes diæter.</p> <p>Tildeling af special-diæter i form af eks glutenfri eller laktulosefri kost skal være lægefagligt begrundet – øvrige diæter eks kost til småtspisende eller vegetarkost tildes af visitator ud fra en individuel sundhedsfaglig vurdering.</p> <p><b>Udbringning:</b> Maden leveres én gang om ugen.</p> <p>Chaufføren sætter maden på køl såfremt borgeren er ude af stand til selv at gøre det.</p>
<p><b>Borgerens mulighed for at bytte indsats</b></p>	<p>Indsatsen kan ikke byttes.</p>
<p><b>Krav til leverancen</b></p>	<p>Levering af kølemad sker én gang pr. uge mandag til fredag i tidsrummet 8.00-18.00. Leverandøren skal levere maden indenfor et fastlagt afgrænset tidsrum hver uge. Leveringstidspunktet må afvige med ½ time i forhold til det aftalte.</p> <p>Ingen aflysning fra leverandøren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpen igangsættes efter aftale – dog er det muligt ved akutbehov – f.eks efter udskrivelse fra sygehus – at iværksætte madservice dagen efter bevilling.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det vil sige, at ydelsen ved akut bestilling og genbestilling før kl. 12 på hverdage, kan leveres senest dagen efter.</li> <li>• Borger kan afbestille madservice i perioder. Ved afvigelser/ændringer i leveringerne, skal borgeren meddele dette senest kl. 12.00 dagen før levering.</li> </ul> <p><b>Udbringning:</b> Leverandør har forpligtelse til at melde tilbage til Visitationen, hvis borger har problemer og at følge op, hvis borger ikke åbner døren: <i>Leverandøren skal sikre sig, at borgeren ikke har aflyst maden. Leverandøren skal forsøge at kontakte borgeren eller pårørende pr. telefon. Leverandøren kan kontakte hjemmeplejen/sygeplejen/ visitationen for eventuelle yderligere oplysninger, men leverandøren har ansvar for at få vished om, hvor borgeren opholder sig. Hvis det ikke lykkes, vil kommunen som sidste udvej rekvirere en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler borgeren.</i></p>
<b>Der henvises til følgende supplerende materialer</b>	Kvalitetsstandard Praktiske opgaver, madservice.
<b>Dokumentationskrav</b>	Dokumentation af bevilling samt bestilling foregår i Avaleo. Leverandør dokumentere ændringer i Advis til Visitationen.
<b>Opfølgning, herunder justering og re-visitiation</b>	<p>Leverandøren skal følge Fødevareministeriets anbefalinger om egenkontrol.</p> <p>Borger kan som hovedregel max pausere madservice i 7 dage. Leverandør er forpligtiget til at meddele dette til Team Visitation med henblik på revurdering af behov og eventuel afgangsføring/bevillingsstop.</p>
<b>Udarbejdet af Senest revideret af</b>	Social og Handicap, Team Visitation, maj 2014 Social og Handicap, Team Visitation, maj 2015
<b>Politisk godkendt</b>	7. oktober 2014. Revision godkendt: XXXX